

Zielgruppe

Führungskräfte, die ihre Mitarbeiter über die Befragungsergebnisse informieren wollen, um zielführende Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten.

Ziele

Eine Mitarbeiterbefragung liefert differenzierte und interpretierbare Ergebnisse über Stärken und Schwächen des Unternehmens sowie einzelner Bereiche aus Sicht der Mitarbeiter. Danach gilt es, diese Ergebnisse in verständlicher und motivierender Form an die Führungskräfte und Mitarbeiter weiterzugeben, damit durch gemeinsame Aktionen die relevanten optimierungsbedürftigen Punkte zielorientiert verbessert werden.

Wird dieser Schritt nicht gut gestaltet und erfolgreich umgesetzt, ist die Gefahr groß, dass die ganze Befragung wirkungslos verpufft. Wir sehen Führungskräfte bei dieser anspruchsvollen Aufgabe in einer besonderen Verantwortung und bereiten sie in unseren Workshops bestmöglich auf ihre Aufgaben und ihre Rolle im nachfolgenden Prozess vor: Befragungsergebnisse mit Leben füllen, aufarbeiten und Maßnahmen zur Verbesserung auf den Weg bringen.

Veranstaltungsinhalte



Umgang mit den Ergebnissen

- Wie interpretiere ich das statistische Material?
- Wo sehe ich Schwerpunkte? Wo setze ich an?

Information der Mitarbeiter

- Welche Rahmenbedingungen sind zu berücksichtigen (Zeitbedarf, Zeitpunkt, Ort)?
- Wie gestalte ich einen Workshop mit meinen Mitarbeitern (Agenda)?
- Wie kommuniziere ich die Ergebnisse an meine Mitarbeiter?
- Wie erhalte ich möglichst aussagekräftige Rückmeldungen meiner Mitarbeiter?
- Wie erarbeite ich gemeinsam mit den Mitarbeitern konkrete Maßnahmen zur Verbesserung?
- Wie gehe ich mit schwierigen Situationen um?
- Wann ist Unterstützung durch externe Moderation sinnvoll?

Besonderes

Als Veranstaltungsform wählen wir interaktive Workshops mit großen Gruppen. Die Großgruppe verhindert Verzerrungen in der Informationsweitergabe, trägt zur Verbindlichkeit bei, motiviert die Führungskräfte ist nicht zuletzt wirtschaftlich.

Gleichzeitig haben die Teilnehmer durch die lebendige Gestaltung Gelegenheit zum wertvollen Erfahrungsaustausch mit ihren KollegInnen.